

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE IDEIA SIGNER

Um pequeno dicionário de termos utilizados nesse documento



### Dados Pessoais

Trata-se de qualquer informação relacionada à pessoa natural identificável ou que possa identificá-la.



### Tratamento

É qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.



### Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca, com finalidade específica para o tratamento de dados.



### Bloqueio

Suspensão temporária de qualquer tratamento de dados.



### Anonimização

Adoção de técnicas para a perda da possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.



### Plataforma

sites e sistemas acessíveis através do site [www.ideiasigner.com.br](http://www.ideiasigner.com.br), bem como os aplicativos associados, administrados pela IDEIA SIGNER.



### Titular

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;



### Agentes de tratamento

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



### Encarregado de dados (DPO)

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Oi! Tudo bem?  
Esta Política de Privacidade tem como objetivo te ajudar a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode ter acesso a essas informações.



Esta Política de Privacidade é aplicável a todo o território brasileiro.

Esse documento foi feito para te proteger e informar. Por isso adotamos as melhores práticas de legal design e visual law nele!

>> **Direto na fonte!**



Autoridade Nacional de Proteção de Dados, confira o site:  
<https://www.gov.br/anpd/pt-br>



**LGPD**

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

## Em conformidade com a LGPD, a IDEIA SIGNER assegura os seguintes direitos ao USUÁRIO:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- O acesso aos seus dados pessoais;
- A correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- A portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na LGPD;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a IDEIA SIGNER realizou uso compartilhado de dados pessoais;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- Revisão de decisões automatizadas.



### OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os direitos do USUÁRIO previstos na LGPD e nesta Política poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do USUÁRIO ou do seu representante legal à IDEIA SIGNER e poderá ser feita através do canal de atendimento estabelecido pela IDEIA SIGNER – Contato.

A IDEIA SIGNER empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo USUÁRIO, no menor tempo possível, e em conformidade com as exigências legais. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados ao USUÁRIO os devidos motivos.

O USUÁRIO deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados pessoais cuja manutenção é livre exercício de direito pela IDEIA SIGNER), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas ao USUÁRIO as justificativas razoáveis.

A Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais tem como objetivo principal: evidenciar a transparência do compromisso da IDEIA SIGNER em garantir a proteção dos dados fornecidos pelos titulares de dados.

.....

Não fornecemos informações pessoais para terceiros sem a devida autorização e não divulgamos informações que possam identificar os titulares dos dados, salvo em casos de pedido judicial ou determinação legal.

.....

A presente Política abrange o tratamento que a IDEIA SIGNER concede às informações capazes de identificar os usuários, coletadas diretamente em nosso site, locais de atendimento, e armazenadas em bases de dados eletrônicos por meio dos cadastros preenchidos.

A aceitação da nossa Política se dará quando você acessar ou utilizar o site, aplicativo ou serviços da IDEIA SIGNER. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizamos as suas informações e seus dados, cujo tratamento se dá em observância a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018 (LGPD).

## Quais categorias de dados pessoais a IDEIA SIGNER coleta e como esses dados são coletados?

Dados coletados pela IDEIA SIGNER enquanto **OPERADORA** de dados:

Em relação aos Dados Pessoais de Signatários coletados para os serviços de assinatura eletrônica, a IDEIA SIGNER tratará tais Dados Pessoais na qualidade de Operadora de dados. Isso significa que a IDEIA SIGNER coletará e tratará Dados Pessoais por conta e ordem do Cliente - o Controlador de dados responsável por tais operações de tratamento. O Cliente deve obter as autorizações aplicáveis para utilizar a Plataforma. Se o Signatário desejar obter mais informações sobre as atividades de tratamento de dados, deve entrar em contato com o Cliente que lhe enviou o documento. Os Dados Pessoais são coletados a partir das seguintes fonte:

- Dados fornecidos pelo Usuário ou Visitante ao preencher o cadastro no site, formulário na Plataforma, ou ao entrar em contato do a IDEIA SIGNER;
- Dados fornecidos pelo Usuário para a assinatura eletrônica de documentos, tais como, nome completo, email, CPF, endereço de IP, foto e data de nascimento;
- Dados fornecidos pelo Cliente ao gerenciar ou movimentar conta, incluindo o carregamento de um documento contendo Dados Pessoais à Plataforma;
- Informações obtidas mediante utilização do Site e seus serviços, como coleta de Dados de maneira automática, por meio de Cookies, como preenchimento automático de campos, ou tecnologias similares presentes no Site e na Plataforma.

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações, que são baixadas para o seu dispositivo de navegação quando você visita um site. Eles visam facilitar ou aprimorar a experiência do usuário.

Ao utilizar o nosso site, você concorda com a utilização dos cookies. Você pode alterar a configuração dos cookies, a qualquer tempo, diretamente no seu navegador. Ao bloquear os cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas e outras poderão não funcionar.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados a IDEIA SIGNER é operadora dos dados adicionados pelo próprio usuário dentro do seu ambiente acessado por login e senha em nossa plataforma, como por exemplo dados de assinantes, ou informações relacionadas às partes do Contrato. Nestes casos a base legal para que a IDEIA SIGNER utilize tais informações é a execução do contrato, já que se trata de dados essenciais para o envio, coleta e autenticação das assinaturas.

Na sua primeira visita ao Site, o **USUÁRIO** poderá configurar os cookies na barra de definição de preferências de cookies que aparece no final da página inicial do Site. No entanto, caso o **USUÁRIO** queira reconfigurar suas preferências de cookies no Site, deverá entrar no seu navegador e limpar o histórico de cookies.

## Quais categorias de dados pessoais a IDEIA SIGNER coleta e como esses dados são coletados?

A IDEIA SIGNER na qualidade de **CONTROLADORA** de dados, coletará, tratará e utilizará as seguintes categorias e tipo de dados:

- Dados de contato do Cliente, como CPF e nome completo, bem como endereço de email responsável por receber as faturas de cobrança;
- Dados financeiros para pagamento dos serviços contratados pelo Cliente, como nome do responsável financeiro e preferências de pagamento;
- Dados relativos à utilização dos serviços prestados pela IDEIA SIGNER aos Usuários, como histórico de utilização de navegação na Plataforma, incluindo os logs relacionados a cada sessão;
- Dados sobre a comunicação com Usuários e Visitantes, inclusive comunicações promocionais sobre serviços da IDEIA SIGNER, e a interação com anúncios e comunicações da IDEIA SIGNER;
- Dados sobre a relação do Usuário com a IDEIA SIGNER, como dúvidas, críticas e sugestões;
- Dados sobre preferências dos Visitantes, como perfil de busca em nosso site, e dados de navegação.



## Para qual finalidade utilizamos seus dados?

As informações solicitadas aos titulares de dados são as necessárias para adquirir serviços e/ou produtos, receber informações, orçamentos e propostas e acessar as plataformas da IDEIA SIGNER, tendo por finalidade fornecer o desejado ao titular, em atendimento as obrigações legais e regulatórias, entre elas estão:

- 1) Permitir o cadastro do Usuário na Plataforma e do Visitante no Site;
- 2) Fornecer os serviços disponíveis através da Plataforma e do Site;
- 3) Gerenciar e responder a pedidos de Usuários e Visitantes;
- 4) Auxiliar o Usuário e Visitante em sua experiência no Site, esclarecendo dúvidas;
- 5) Gerenciar tecnicamente o Site, a Plataforma e suas funções operacionais, incluindo análises estatísticas, testes e pesquisas;
- 6) Para prestar o serviço de assinatura eletrônica e gestão de documentos.
- 7) Cumprir os requisitos legais previstos em leis e regulamentos brasileiros, bem como, ordens judiciais, decisões ou solicitações de autoridades;
- 8) Proteger a segurança cibernética dos Usuários e Visitante, do Site e dos Serviços;
- 9) Defender a IDEIA SIGNER em juízo ou em esfera administrativa, por exemplo, em caso de violação pelos usuários da Web, ou para exercer e proteger os direitos e propriedade da IDEIA SIGNER;
- 10) Atender as solicitações dos Usuários;
- 11) Enviar aos Usuários comunicações operacionais relacionadas ao fornecimento dos Serviços;
- 12) Para finalidades de marketing, no apoio e promoção das atividades da IDEIA SIGNER, inclusive envio de comunicações comerciais, promocionais e atualizações periódicas por email, telefone, sms, WhatsApp, correio e rede social;

## Como controlar ou excluir os cookies por meio do seu navegador:

Através do seu navegador é possível ativar, desativar ou excluir cookies. Para fazer isso, basta seguir as instruções do seu navegador, geralmente encontradas em “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”, ou ainda, o atalho no teclado, Ctrl + Shift + Delete, nos navegadores Firefox, Chrome e Edge/Internet Explorer.

Desativando os cookies, o site pode deixar de funcionar, conforme já mencionado.

### Dados do Controlador

**IDEIA BUSINESS SERVICOS DE PORTAIS E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE EIRELI**

CNPJ 30.082.914/0001-00

Rua Siqueira campos, 940, sala 105, Bairro Centro Histórico - Porto Alegre/RS

(51) 2391-0965

<https://www.ideiasigner.com.br>



## COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os Dados Pessoais tratados pela IDEIA SIGNER poderão ser compartilhados com e acessados por terceiros, conforme a seguir definido.

Para os nossos objetivos comerciais:

- A IDEIA SIGNER poderá compartilhar dados pessoais com terceiros para os seus próprios objetivos comerciais. A IDEIA SIGNER compartilhará os dados pessoais estritamente necessários para prover ou de outra forma possibilitar a prestação de serviços ao cliente, bem como para diversos objetivos internos, como fornecer serviços ao consumidor, assegurar a segurança dos serviços da IDEIA SIGNER, melhorar a qualidade dos serviços que a IDEIA SIGNER presta, e analisar dados pessoais que são coletados.

Para fornecer serviços e produtos:

- A IDEIA SIGNER poderá compartilhar os dados pessoais com seus parceiros, que ajudam a IDEIA SIGNER a fornecer produtos e serviços ao USUÁRIO. A IDEIA SIGNER precisa compartilhar os dados pessoais com esses parceiros a fim de processar os pedidos do titular, cumprir com suas requisições, fornecer suporte ao consumidor, ou fornecer outros serviços e funções, como exibição de informações de geolocalização nas plataformas da IDEIA SIGNER. A IDEIA SIGNER também poderá compartilhar dados pessoais com outras empresas do seu Grupo para melhor servir o USUÁRIO ou manter negócios da IDEIA SIGNER.

Para outras razões internas:

- A IDEIA SIGNER poderá compartilhar os dados pessoais com parceiros e outras entidades que fornecem à IDEIA SIGNER certos serviços ou que auxiliam com funções internas ou com o cumprimento de disposições legais/regulatórias, como análise de dados, manutenção da segurança de sistemas internos, segurança da informação, empresas de auditoria, escritórios de advocacia, empresas de análise de dados (data analytics), avaliadores de garantia de qualidade, dentre outros.

O Titular dos Dados tem o direito de optar por compartilhar ou não os seus Dados conosco. No entanto, lembramos que alguns desses dados podem ser necessários para o devido funcionamento dos nossos Serviços, como os dados de cadastro na Plataforma. Apesar disso, os seus direitos relativos à privacidade e a proteção de dados serão resguardados e respeitados por nós da IDEIA SIGNER, de modo que o seu acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a Dados Pessoais sejam assegurados.



Por razões legais:

- A IDEIA SIGNER poderá compartilhar os Dados Pessoais com parceiros e outras entidades quando necessário para cumprir com obrigações legais, incluindo o cumprimento a qualquer lei ou regulamento aplicável, processo judicial, arbitral ou administrativo. A IDEIA SIGNER também poderá compartilhar informações para proteger e defender os direitos da IDEIA SIGNER, titulares de dados pessoais, ou qualquer outra pessoa, para proteger contra atividades fraudulentas ou maliciosas.

Em relação a operações societárias:

- Se a IDEIA SIGNER, direta ou indiretamente, entrar no processo de transação comercial, como fusões, aquisições por outra empresa, ou venda de todo ou parte de seus ativos, a IDEIA SIGNER poderá compartilhar todos os Dados Pessoais para a empresa sucessora ou potencial sucessora, bem como aos seus empregados durante a transação e com empresas de auditoria e escritórios de advocacia que estejam auxiliando na operação.

Quando o USUÁRIO consentir com a divulgação:

- A IDEIA SIGNER poderá compartilhar certas informações com parceiros ou outras entidades quando o USUÁRIO consentir com o compartilhamento desses dados pessoais, em termo de consentimento específico, formalizado previamente ao compartilhamento dos dados pessoais.

## Coletamos dados de crianças e adolescentes?

A IDEIA SIGNER não coleta dados de crianças ou adolescentes com menos de 16 (dezesesseis) anos de forma intencional.

.....

Crianças menores de 16 (dezesesseis) anos precisam obter o consentimento dos pais ou responsáveis antes de compartilhar dados com a IDEIA SIGNER.

Aconselhamos aos pais e responsáveis que monitorem as crianças ou adolescentes menores de 16 (dezesesseis) anos, para garantir que não compartilhem dados com a IDEIA SIGNER, sem sua prévia autorização.

A IDEIA SIGNER irá manter a Plataforma e o Site seguros, prevenindo ou descobrindo atividades fraudulentas ou uso indevido que ameace a segurança das transações.



## MÉTODOS DE SEGURANÇA ADOTADOS



- O acesso às informações coletada é restrito e controlado, inclusive aos funcionários da IDEIA SIGNER. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, bem como às demais medidas legais cabíveis.
- Ainda, a IDEIA SIGNER sempre procura empregar os padrões mais avançados da indústria de tecnologia em matéria de proteção da confidencialidade das informações pessoais dos usuários. A IDEIA SIGNER considera as informações, documentos e dados gerados pelos usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado, empregando, portanto, diversas técnicas de segurança para impedir acessos não autorizados.
- No entanto, é necessário considerar que nenhuma aplicação é 100% (cem por cento) segura, de modo que a IDEIA SIGNER não pode impedir que terceiros ajam de má-fé, a fim de tentar obter acesso a informações, dados ou documentos. Por tal motivo trate suas informações e dados pessoais com muito cuidado pois entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software e outros fatores que não estejam sob controle da IDEIA SIGNER podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

As informações pessoais coletadas são armazenadas com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e nenhum documento, informação ou registro que se encontra sob guarda da IDEIA SIGNER é fornecido a terceiros, salvo em casos previstos nesta política.

A IDEIA SIGNER não comercializa dados pessoais dos titulares que estão sob sua guarda.



## Como você pode ajudar a manter um ambiente seguro para todos?

Você pode ajudar com algumas medidas e boas práticas:

- não compartilhe sua senha com terceiros, sua senha é de uso pessoal e garante o controle de acesso à sua conta;
- faça logout após ter concluído o uso da sua conta na Plataforma.

De toda forma, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [contato@ideiasigner.com.br](mailto:contato@ideiasigner.com.br).



A lei brasileira garante a você uma série de direitos relativos aos seus Dados Pessoais e para exercer quaisquer desses direitos você pode enviar um e-mail para: [contato@ideiasigner.com.br](mailto:contato@ideiasigner.com.br)

## Como falar com a IDEIA SIGNER sobre dados pessoais?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco:

E-mail para contato: [contato@ideiasigner.com.br](mailto:contato@ideiasigner.com.br)



### Mudanças na política de privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos, Serviços e Experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

- Armazenamos os seus dados durante o período necessário para cumprir os objetivos e finalidades para os quais eles foram coletados.



## ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS



A IDEIA SIGNER se reserva ao direito de alterar essa Política sempre que necessário, visando fornecer ao titular de dados mais segurança e transparência. Sempre que houver alterações que ensejem novas autorizações, será publicada uma nova versão, sujeita à um novo consentimento.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, como competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## CONDIÇÕES GERAIS



A IDEIA SIGNER se reserva ao direito de notificar seus clientes de qualquer informação que afete a segurança dos produtos ou serviços fornecidos. Se você tiver alguma pergunta sobre esta Política de Privacidade ou as práticas deste site, por gentileza entre em contato conosco:

[contato@ideiasigner.com.br](mailto:contato@ideiasigner.com.br)

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outra forma virtual e digital são válidas e consentidas, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

### Alguma dúvida?

Esperamos que tenhamos sido bastante claros e diretos sobre nossa política de privacidade, facilitando sua compreensão e poupando seu tempo. Se restou qualquer dúvida sobre esse documento, não hesite em nos contatar! Estamos sempre à sua disposição!

**IDEIA SIGNER!**



**Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso.**

**Para a solicitação de quaisquer direitos, você poderá entrar em contato com o DPO da IDEIA SIGNER através do email.**